

制造厂商授权书

敬启者：

我们江苏金智教育信息股份有限公司（生产厂家）是中华人民共和国（国家名称）的法定制造商，商业总部设在江苏省南京市江宁区天元西路 59 号南京科亚科技园一号楼 10、11、12 层（地址）。依中华人民共和国法律设立的商业总部设在（江苏省南京市江北新区文景路 61 号创芯汇 1 栋 419、420 室）的（江苏创致信息科技有限公司），作为本项目我方产品真实的唯一合法代理商进行下列有效活动：

1. 盐城师范学院辅导员办公协作平台服务采购项目，我公司授权江苏创致信息科技有限公司用我方提供的：辅导员办公协作平台服务--辅导猫参加投标。

2. 作为制造商，我方保证所销售的产品为原厂正品。同时我方保证以产品制造商的要求来严格约束自己。

3. 我们兹授予江苏创致信息科技有限公司全权办理和履行上述我方为完成上述各所必须的事宜，具有撤消或替换的全权。兹确认江苏创致信息科技有限公司或其正式授权代表依此合法地办理与此相关的报价、方案及相关事宜。

授权有效期：2022 年 6 月 16 日-2025 年 6 月 15 日。

我们于 2022 年 6 月 8 日签署本文以资证明,有效期至本项目结束。

授权方名称（盖章）

江苏金智教育信息股份有限公司

日期：2022 年 6 月 8 日



制造厂商服务承诺函

敬启者：

盐城师范学院辅导员办公协作平台服务采购项目，如产品代理商（江苏创致信息科技有限公司）成功中标，我方保证为本项目中我公司产品提供下列服务：

1、实施方法涵盖项目实施过程的各个方面，包括：项目规划、需求调研、系统配置、使用培训、系统试运行及陪伴使用等六个主要阶段。根据客户业务场景的需求，帮助以及促进客户更好的使用。

2、在客户使用产品的全程进行操作指导、bug 处理、监控服务、在线社区服务以及回访服务。

3、客户成功团队根据行业经验提供专业的使用指导建议，帮助新用户、老用户、管理者不仅掌握基础应用，更能深度应用，确保产品不断给客户提供价值，帮助客户成功。

4、针对系统服务中的业务数据，提供完善的 API 数据接口文档，可从学校现有业务系统数据接入辅导猫服务（包括但不限于从学校指定业务系统获取学生与教职工基本信息、管理员带班信息等），以及辅导猫服务中的业务数据接入学校的指定业务系统（包括但不限于请假、签到、查寝等业务数据）；辅导猫可免费与学校已有的金智学工系统实现上述数据对接，免费提供对第三方业务系统的数据对接技术支持服务。

5、至少平均每 30 个工作日，对服务所涉及的产品功能进行一次优化升级，并在产品内部、官方网站与官方微信服务号等渠道通知用户相关功能更新内容。（往期更新查看：<http://cat.wisedu.com>）。

6、向学校提供当前服务的使用数据分析报告，包含所有功能的阶段性使用数据与常用功能的数据分析，提供相关指导性意见优化产品使用价值，辅助客户了解产品使用情况、落地效果，进一步发挥产品功能价值。

制造厂商名称（盖章）：江苏金智教育信息股份有限公司

2022 年 6 月 8 日

